

**№77 орта мектеп жанындағы ТШО тәрбиеленушілердің ата-аналары үшін**

| <b>№</b> | <b>Мазмұны</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Толық келісемін</b> | <b>Келісемін</b> | <b>Келіспеймін</b> | <b>Толық келіспеймін</b> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------------|
| 1        | Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>46%</b>             | <b>36%</b>       | <b>9%</b>          | <b>9%</b>                |
| 2        | Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>46%</b>             | <b>27%</b>       | <b>9%</b>          | <b>18%</b>               |
| 3        | Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>46%</b>             | <b>36%</b>       | <b>9%</b>          | <b>9%</b>                |
| 4        | Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз                                                                                                                                                                                                         | <b>37%</b>             | <b>27%</b>       | <b>27%</b>         | <b>9%</b>                |
| 5        | Тәрбиешілер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>36%</b>             | <b>46%</b>       | <b>9%</b>          | <b>9%</b>                |
| 6        | Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>27%</b>             | <b>55%</b>       | <b>0%</b>          | <b>18%</b>               |
| 7        | Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>36%</b>             | <b>55%</b>       | <b>0%</b>          | <b>9%</b>                |
| 8        | Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>40%</b>             | <b>30%</b>       | <b>20%</b>         | <b>10%</b>               |
| 9        | Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>27%</b>             | <b>55%</b>       | <b>18%</b>         | <b>0%</b>                |
| 10       | Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі                                                                                                                            | <b>18%</b>             | <b>64%</b>       | <b>9%</b>          | <b>9%</b>                |
| 11       | Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>36%</b>             | <b>46%</b>       | <b>9%</b>          | <b>90%</b>               |
| 12       | Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>18%</b>             | <b>37%</b>       | <b>27%</b>         | <b>18%</b>               |
| 13       | Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. | <b>18%</b>             | <b>82%</b>       | <b>0%</b>          | <b>0%</b>                |

**№77 орта мектеп жанындағы ТШО қызметкерлері үшін**

| <b>№</b> | <b>Мазмұны</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Толық келісемін</b> | <b>Келісемін</b> | <b>Келіспеймін</b> | <b>Толық келіспеймін</b> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------------|
| 1        | Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді                                                                                                                                                                                                           | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 2        | Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған                                                                                                                                                                                                  | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 3        | Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады                                                                                                                                                                                                                                                            | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 4        | Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады                                                                                                                                                                                                                                                    | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 5        | Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған                                                                                                                                                                                                                           | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 6        | Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған                                                                                                                                                                                                                  | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 7        | Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді                                                                                                                                                                                                                   | 0%                     | 100%             | 0%                 | 0%                       |
| 8        | Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді                                                                                                                                                                                                        | 33%                    | 67%              | 0%                 | 0%                       |
| 9        | Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде                                                                                                                                                                                 | 0%                     | 100%             | 0%                 | 0%                       |
| 10       | Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді                                                                                                                                                                                                                           | 0%                     | 100%             | 0%                 | 0%                       |
| 11       | Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар                                                                                                                                                                                                                                                     | 0%                     | 50%              | 50%                | 0%                       |
| 12       | Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген                                                                                                                                                                                                                  | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 13       | Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын                                                                                                                                                                                                                                                  | 100%                   | 0%               | 0%                 | 0%                       |
| 14       | Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды                                                                                                                                                                                                           | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 15       | Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған                                                                                                                                                                                                                                        | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 16       | Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады                                                                                                                                                                                                                         | 0%                     | 100%             | 0%                 | 0%                       |
| 17       | Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады                                                                                                                                                                                                                                                 | 50%                    | 50%              | 0%                 | 0%                       |
| 18       | Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды                                                                                                                                                                                                                             | 0%                     | 0%               | 100%               | 0%                       |
| 19       | Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. | 0%                     | 50%              | 50%                | 0%                       |

**№77 орта мектеп оқушылары үшін**

| <b>№</b> | <b>Мазмұны</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>Толық келісемін</b> | <b>Келісемін</b> | <b>Келіспеймін</b> | <b>Толық келіспеймін</b> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------------|
| 1        | Мен өз мектебімде оқуға қызығамын                                                                                                                                                                                                         | 75%                    | 25%              | 0%                 | 0%                       |
| 2        | Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы)                                                                                                                                                                                    | 53%                    | 47%              | 0%                 | 0%                       |
| 3        | Менің сүйікті мұғалімдерім бар                                                                                                                                                                                                            | 53%                    | 34%              | 13%                | 0%                       |
| 4        | Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады                                                                                                                                                                  | 73%                    | 27%              | 0%                 | 0%                       |
| 5        | Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын                                                                                                                                                                                        | 73%                    | 27%              | 0%                 | 0%                       |
| 6        | Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды                                                                                                                                                                      | 53%                    | 33%              | 7%                 | 7%                       |
| 7        | Мен мектепте жиі шаршаймын                                                                                                                                                                                                                | 33%                    | 0%               | 60%                | 7%                       |
| 8        | Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп                                                                                                                                                                | 40%                    | 27%              | 27%                | 6%                       |
| 9        | Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы                                                                                                                                                                    | 73%                    | 27%              | 0%                 | 0%                       |
| 10       | Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                     | 53%                    | 33%              | 7%                 | 7%                       |
| 11       | Мен өз құқығымды білемін                                                                                                                                                                                                                  | 87%                    | 13%              | 0%                 | 0%                       |
| 12       | Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын                                                                                                                                                                                | 47%                    | 47%              | 0%                 | 6%                       |
| 13       | Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар                                                                                                                                                                           | 40%                    | 47%              | 7%                 | 6%                       |
| 14       | Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады                                                                                                                                           | 47%                    | 40%              | 13%                | 0%                       |
| 15       | Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын                                                                                                                                                                       | 80%                    | 20%              | 0%                 | 0%                       |
| 16       | Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.) | 20%                    | 7%               | 53%                | 20%                      |

**№77 орта мектеп оқушыларының ата-аналары үшін**

| <b>№</b> | <b>Мазмұны</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Толық келісемін</b> | <b>Келісемін</b> | <b>Келіспеймін</b> | <b>Толық келіспеймін</b> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------------|
| 1        | Менің балам мектепке қуана барады                                                                                                                                                                                                                                                              | 80%                    | 20%              | 0%                 | 0%                       |
| 2        | Сыныпта қолайлы атмосфера бар                                                                                                                                                                                                                                                                  | 80%                    | 20%              | 0%                 | 0%                       |
| 3        | Мектеп сапалы білім береді                                                                                                                                                                                                                                                                     | 67%                    | 33%              | 0%                 | 0%                       |
| 4        | Оқу пәндері менің балама оңай беріледі                                                                                                                                                                                                                                                         | 56%                    | 33%              | 0%                 | 11%                      |
| 5        | Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды                                                                                                                                                                                                                                 | 78%                    | 22%              | 0%                 | 0%                       |
| 6        | Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді                                                                                                                                                                                                                     | 67%                    | 33%              | 0%                 | 0%                       |
| 7        | Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды                                                                                                                                                                             | 78%                    | 22%              | 0%                 | 0%                       |
| 8        | Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                     | 67%                    | 33%              | 0%                 | 0%                       |
| 9        | Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын                                                                                                                                                                                                                                       | 67%                    | 33%              | 0%                 | 0%                       |
| 10       | Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                        | 78%                    | 22%              | 0%                 | 0%                       |
| 11       | Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі                                                                                                                                                                                                                        | 56%                    | 44%              | 0%                 | 0%                       |
| 12       | Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                             | 67%                    | 22%              | 11%                | 0%                       |
| 13       | Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды                                                                                                                                                                                                                                             | 89%                    | 11%              | 0%                 | 0%                       |
| 14       | Менің балам мектепте Қауіпсіз                                                                                                                                                                                                                                                                  | 78%                    | 22%              | 0%                 | 0%                       |
| 15       | Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды                                                                                                                                                                                                                                 | 78%                    | 22%              | 0%                 | 0%                       |
| 16       | Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                               | 78%                    | 22%              | 0%                 | 0%                       |
| 17       | Мектеп өміріне қатысуға ниет бар                                                                                                                                                                                                                                                               | 78%                    | 22%              | 0%                 | 0%                       |
| 18       | Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. | 62%                    | 25%              | 13%                | 0%                       |

**№77 орта мектеп педагогтері үшін**

| <b>№</b> | <b>Мазмұны</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Толық келісемін</b> | <b>Келісемін</b> | <b>Келіспеймін</b> | <b>Толық келіспеймін</b> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------------|
| 1        | Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын                                                                                                                                                                                                                                              | 83%                    | 17%              | 0%                 | 0%                       |
| 2        | Мен тиімді әдістемелік көмек аламын                                                                                                                                                                                                                                                            | 72%                    | 28%              | 0%                 | 0%                       |
| 3        | Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                             | 78%                    | 17%              | 5%                 | 0%                       |
| 4        | Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                          | 89%                    | 11%              | 0%                 | 0%                       |
| 5        | Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді                                                                                                                                                                                                                            | 83%                    | 17%              | 0%                 | 0%                       |
| 6        | Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                          | 72%                    | 28%              | 0%                 | 0%                       |
| 7        | Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар                                                                                                                                                                                                                                               | 78%                    | 5%               | 17%                | 0%                       |
| 8        | Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                               | 67%                    | 33%              | 0%                 | 0%                       |
| 9        | Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын                                                                                                                                                                                                                                                     | 89%                    | 11%              | 0%                 | 0%                       |
| 10       | Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды                                                                                                                                                                                       | 72%                    | 28%              | 0%                 | 0%                       |
| 11       | Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған                                                                                                                                                                                                                             | 72%                    | 28%              | 0%                 | 0%                       |
| 12       | Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген                                                                                                                                                                                                                                          | 83%                    | 17%              | 0%                 | 0%                       |
| 13       | Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады                                                                                                                                                                                                                                                    | 78%                    | 22%              | 0%                 | 0%                       |
| 14       | Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын                                                                                                                                                                                                                                                | 89%                    | 11%              | 0%                 | 0%                       |
| 15       | Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?                                                                                                                                                                                                                                      | 72%                    | 28%              | 0%                 | 0%                       |
| 16       | Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, Сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. | 78%                    | 17%              | 5%                 | 0%                       |

